

AFIRME MÓVIL **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1. Definición de la APP y Aceptación.

“Afirme Móvil” (En adelante la “APP”), es el servicio que Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero (En lo sucesivo “Afirme”) pone a disposición del “Usuario” (En lo sucesivo el “Usuario”) para permitirle la descarga y uso de dicha aplicación móvil la cual es propiedad exclusiva de Afirme, y es operada por éste último a través de aparatos de telefonía celular inteligentes (“Smartphones”).

Una vez que el Usuario manifieste su consentimiento por este medio, con los presentes términos y condiciones para el uso de la APP, Afirme le concederá una licencia de uso de dicha APP de conformidad con lo contenido en el presente y se entenderá que el Usuario está sujeto y de acuerdo con todos y cada uno de los presentes términos y condiciones mediante los cuales se manejará el uso de la APP. La APP funcionará como un canal de acceso electrónico a través del cual Afirme prestará los servicios bancarios que de forma enunciativa más no limitativa comprenden los que se mencionan en el punto 3 de los presentes términos y condiciones.

En virtud de lo anterior, al instalar la APP, el Usuario acepta, reconoce y manifiesta su conformidad con las condiciones de uso de la APP, así como las relativas al tratamiento de sus datos personales establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad de Afirme, por lo que estará en todo momento sujeto a los mismos. Ahora bien, en caso de que no esté de acuerdo o no acepte los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de realizar el registro de usuario, o bien, suspender su uso de forma inmediata y proceder a desinstalar la APP de su Smartphone.

2. Definiciones.

Para los efectos del presente, los términos establecidos a continuación tendrán los siguientes significados, mismos que podrán utilizarse en singular o plural indistintamente:

Banca Electrónica: Al conjunto de servicios y operaciones bancarias que las Instituciones realizan con sus Usuarios a través de Medios Electrónicos.

Banca por Internet: Al servicio de Banca Electrónica efectuado a través de la red electrónica mundial denominada Internet, en el sitio que corresponda a uno o más dominios de “AFIRME”, incluyendo el acceso mediante el protocolo WAP o alguno equivalente.

Banca Móvil: Al servicio de Banca Electrónica, en el cual el dispositivo de acceso se encuentra asociado con correspondencia unívoca al identificador de Usuario, mediante cualquier información o datos únicos del propio dispositivo de acceso.

Cajero Automático Afirme: Es el Medio Electrónico de autoservicio operado por Afirme, que permite al cliente realizar consultas y operaciones diversas, tales como la disposición de dinero en efectivo.

CoDi (Cobro Digital): Plataforma que permite al cliente realizar transferencias electrónicas entre cuentas de depósitos de personas físicas y morales hasta por los límites establecidos en su cuenta.

Medios Electrónicos: Significan los equipos, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, terminales de cómputo, Cajeros Automáticos, Internet y cualquier otro que en el futuro se lleguen a considerar como tal, mediante los cuales Afirme prestará servicios al cliente.

Pago Móvil: Al servicio de Banca Electrónica en el cual el Dispositivo de Acceso consiste en un Teléfono Móvil del Usuario, cuyo número de línea se encuentre asociado al servicio. Únicamente se podrán realizar consultas de saldo respecto de las Cuentas asociadas al servicio, operaciones monetarias limitadas a pagos o transferencias de recursos dinerarios de hasta el equivalente en moneda nacional a las operaciones monetarias de mediana cuantía, con cargo a las tarjetas o cuentas bancarias que tenga asociadas, así como actos para la administración de este servicio, que no requieran un segundo factor de autenticación.

3. De los Servicios

La APP funcionará como un canal de acceso electrónico a través del cual Afirme prestará los servicios bancarios que de forma enunciativa más no limitativa comprenden los que se mencionan a continuación, esto según el producto o servicio bancario previamente contratado con Afirme, o que el Usuario contrate y/o active a través de la APP, conforme a lo siguiente:

I.- Activación por Cajero Automático Afirme: Aplicable a los Usuarios que tengan contratada con Afirme una Cuenta de depósito a la vista (Nivel 2 o Nivel 4) y realicen la contratación del servicio de Pago Móvil a través del Cajero Automático Afirme. Asimismo, el Usuario puede realizar la activación del servicio de mensajes de cobro CoDi.

II. Contratación Cuenta Visión Digital: Aplicable a Usuarios que realicen la contratación de la Cuenta Visión Digital (Nivel 2) y Visión Digital Pro (Nivel 4) y del servicio Pago Móvil, de forma remota a través de la App. Asimismo, el Usuario puede realizar la activación del servicio de mensajes de cobro CoDi.

III. Contratación Cuenta Conecta2: Aplicable a Usuarios que realicen la contratación de la Cuenta Conecta2 (Nivel 2) y del servicio Pago Móvil, de forma remota a través de la App. Asimismo, el Usuario puede realizar la activación del servicio de mensajes de cobro CoDi.

IV. Activación con Tarjeta de Crédito: Aplicable a los Usuarios que tengan contratado con Afirme uno o más productos de Tarjeta de Crédito y realicen la contratación del servicio de Banca por Internet a través de un dispositivo móvil en la App. Asimismo, el Usuario podrá realizar la contratación de una cuenta Visión Digital (Nivel 2), el servicio Pago Móvil y la activación del servicio de mensajes de cobro CoDi.

V. Activación AfirmeNet Básico: Aplicable a los Usuarios que tengan contratado con Afirme el servicio de Banca por Internet de tipo Básico y realicen la activación de dicho servicio de Banca por Internet a través de un dispositivo móvil en la APP.

VI. Activación AfirmeNet Avanzado: Aplicable a los Usuarios que tengan contratado con Afirme el servicio de Banca por Internet de tipo Avanzado y realicen la activación de dicho servicio de Banca por Internet a través de un dispositivo móvil en la APP. Asimismo, el Usuario puede realizar la activación del servicio de mensajes de cobro CoDi.

4. Requisitos de Uso.

Para hacer uso de la APP, el Usuario deberá:

- a) Contar con un Smartphone o aparato de telefonía celular inteligente que deberá contener un sistema operativo Android, IOS o HarmonyOS, con acceso a internet, el cual permita la descarga eficiente del APP. Es posible que existan algunas variaciones en cuanto al funcionamiento de la aplicación en diferentes dispositivos.
- b) Realizar la descarga de la APP desde su Smartphone, la cual se encuentra disponible en las aplicaciones de compra: App Store para equipos con sistema operativo IOS, Play Store para equipos con sistema operativo Android y AppGallery para sistema operativo HarmonyOS o Android.
- c) Contar con conexión a internet, siendo responsabilidad del Usuario cubrir los cargos que en su caso se generen por los servicios que tenga contratados el Usuario con su proveedor de servicios de internet o de servicios móviles.
- d) Emplear el contenido de la APP de modo tal que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las Leyes mexicanas y la legislación vigente en el lugar en que el Usuario se encuentre al momento de utilizar la APP, las buenas costumbres y los derechos de terceros. Asimismo, se obliga a emplear el contenido de la APP para beneficio propio y acorde a las funcionalidades permitidas y demás usos autorizados en los presentes términos y condiciones.

5. Registro de Usuario y Acceso.

Con el objetivo de hacer uso de los servicios bancarios ofrecidos a través de la APP, el Usuario una vez que descargue la APP en su dispositivo móvil conforme al inciso anterior del presente documento, deberá llevar a cabo el proceso de registro respectivo, debiendo ingresar la información que le sea solicitada en los apartados correspondientes hasta agotar el proceso. El Usuario acepta en todo momento ser el único responsable de mantener en resguardo la clave o contraseña con la cual tendrá acceso a la APP.

El Usuario acepta que Afirme tendrá la facultad para negar, restringir, suspender o cancelar o condicionarle el acceso o utilización de la APP, total o parcialmente, de forma temporal o definitiva a su entera discreción.

6. Actualización de la Aplicación.

El Usuario reconoce que Afirme en cualquier momento, podrá solicitarle la actualización de la versión de la APP, lo anterior con la finalidad de garantizar que la aplicación funcione eficientemente.

7. Baja.

El Usuario podrá en cualquier momento dar de baja de su dispositivo de acceso móvil la APP, siguiendo los mecanismos establecidos dentro de la misma, siempre y cuando las relaciones jurídicas celebradas con Afirme hayan concluido bajo las condiciones establecidas con este último, o bien se encuentren en proceso, siempre que las partes determinen que para su conclusión no es necesario que el Usuario continúe empleando el uso de la APP.

8. Titularidad.

Afirme es el propietario o titular de los derechos respecto al contenido de la APP, incluyendo sin limitar, los sistemas que permiten hacer uso de la misma, los signos distintivos, su código fuente, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, los cuales son propiedad exclusiva de Afirme, por lo que el Usuario acepta y reconoce que no podrá transferir, divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo el dominio propiedad de Afirme ni de cualquier material que sea resultado de la propiedad intelectual de éste último.

Además, usted reconoce que lo establecido en el párrafo inmediato anterior respecto a la titularidad de los derechos de Afirme, serán aplicables a los derechos de terceros respecto al contenido o información presentada o vinculada a la APP.

9. Responsabilidades y Recomendaciones de Uso.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad la administración de la información que genere mediante el uso de los servicios de la APP y se encuentre residente en el dispositivo móvil que se utilice para acceder a los servicios a través de Medios Electrónicos, en los elementos de guarda de información integrados a la misma o respaldada en disco flexible, o se almacene en medios de comunicación telefónica y cualquier otro medio que exista o llegare a existir, y pueda ser modificada por personas que tengan acceso a los medios mencionados.

En virtud de lo anterior, se recomienda al Usuario:

- a) No proporcione sus claves o contraseñas a nadie. Su clave o contraseña es secreta, proporcionárselo a alguien, significa que le está permitiendo realizar transacciones a su cuenta y en su nombre.
- b) Los empleados de Afirme no le solicitarán su clave confidencial en ningún caso. En caso de presentarse esta situación infórmelo a Afirme.
- c) Asignar contraseñas como fechas de cumpleaños o bodas, nombre de personas o aspectos relacionados con su vida diaria, son fáciles de deducir por las personas maliciosas. Procure asignar contraseñas fáciles de recordar para usted, pero difíciles de adivinar para otras personas.
- d) El descuidar su dispositivo móvil mientras utiliza la APP, puede ocasionarle que cualquier persona realice movimientos a sus cuentas en perjuicio de su patrimonio. Si necesita separarse de su dispositivo móvil, cierre su sesión de la APP.

10. Sistema Operativo de la APP (SOFTWARE).

Conforme a los presentes Términos y Condiciones, Banca Afirme otorga y el Usuario acepta una licencia de uso gratuito de SOFTWARE, propiedad de Banca Afirme, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las condiciones de manejo de la APP, posterior a la descarga de la misma y así acceder de forma directa a la pantalla principal, dónde se habilitará el ingreso a las funciones que Banca Afirme pone a disposición del Usuario por medio de la APP. Estas operaciones incluyen la duplicación total o parcial del servicio exclusivamente a través de su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un aparato telefónico.

El uso del servicio queda restringido al uso previamente mencionado y su empleo con otros fines está totalmente prohibido y se considerará falsificación de SOFTWARE, lo cual atenta contra las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal manera que Banca Afirme podrá y exigirá responsabilizarse a quienes incumplan con dicha condición, de acuerdo a las leyes aplicables vigentes. Por lo tanto, está totalmente prohibida la manipulación del servicio por parte del Usuario o terceros.

De igual forma, la APP como un todo, haciendo referencia a los elementos que la conforman (escritos, imágenes, símbolos, marcas, logos, documentos de audio, archivos integrados en el servicio, etc.), así como el orden, acomodo y selección del contenido en la APP, están protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, sin poder ser objeto de aprovechamiento personal, duplicación, alteración, cesión, modificación o transformación u otra forma de exposición pública no autorizada de manera expresa.

El acceso al servicio no otorga al Usuario, el derecho ni la titularidad respecto de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la información contenida en la APP.

11. Protección de Datos Personales.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace del conocimiento del Usuario que los datos obtenidos serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas provistos para tales efectos y serán usados para fines de identificación en cualquier relación jurídica que guarde con Afirme así como para la operación y registro de los productos que el Usuario hubiese contratado, así como para ofrecerle, en su caso, productos bancarios o financieros de Afirme o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de Afirme Grupo Financiero y promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos bancarios. El Usuario podrá consultar el Aviso de Privacidad de Afirme en el APP así como en su página de Internet www.afirme.com. Afirme dará a conocer al Usuario cualquier modificación a su aviso de privacidad a través del APP y de su página de Internet o aquella que la llegara a sustituir.

12. Modificaciones.

Afirme se reserva su derecho a realizar cambios en los Términos y Condiciones que se establecen en este documento, así como las características que conforman a la APP, en consecuencia se recomienda al Usuario revisar atentamente los Términos y Condiciones de uso de la APP cada vez que desee utilizar la aplicación, siendo estos vinculantes al Usuario y a las operaciones o actividades que realice a través de la APP.

13. Leyes Aplicables.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, así como cualquier contingencia jurídica que nazca en relación a los mismos, Usted expresamente se somete a ventilarlo en los tribunales competentes del Estado de Nuevo León, así como a las leyes aplicables en dicha jurisdicción.

14. Soporte.

Para dudas, preguntas o soporte técnico en general, el Usuario podrá comunicarse, en Monterrey y el resto de la República al teléfono 81.83.18.39.90.