

## Folleto Informativo Visión Nómina

Tu Cuenta de depósito mantiene una Tarjeta de Débito asociada, en la cual podrás recibir tus prestaciones laborales y disponer de las mismas cuando lo necesites. Haz rendir tu nómina con los beneficios exclusivos de Afirme.

### Características:

**Tipo de Cuenta:** Cuenta de depósito a la vista.

**Dirigido a:** Personas Físicas.

**Moneda:** Cuenta en moneda nacional.

**Destino:** Recepción y administración de tus prestaciones laborales.

**Medio de Disposición:** Tarjeta de Débito.

**Sin monto mínimo por apertura.**

**Límite de depósitos:** sin límite de depósitos mensuales.

**Saldo promedio mínimo mensual requerido:** \$2,000.00 pesos.<sup>1</sup>

**Incluye AfirmeNet Básico sin costo (Banca electrónica).<sup>2</sup>**

### Beneficios:



Sin comisión por manejo de cuenta.



Tarjeta de débito adicional **gratis**, para usar en comercios nacionales e internacionales.



Depósitos en efectivo a Tarjeta de Débito Afirme en corresponsales **OXXO y Finabien**.<sup>3</sup>



Puedes solicitar tu **Anticipo de Nómina con tasa de interés ordinaria anual fija del 0%** y sin consulta de historial crediticio.<sup>4</sup>



**Consultas de saldos y retiros de efectivo ilimitados** en Cajeros Automáticos Afirme y cajeros de alianza comercial.<sup>5</sup>



**Seguro gratuito** por muerte accidental y/o pérdidas orgánicas.<sup>6</sup>



**Cuenta con AfirmeNet básico<sup>2</sup>**, donde podrás hacer uso del servicio **Cash Express<sup>7</sup>**, el cual consiste en un servicio de retiro de efectivo sin tarjeta, mediante la captura de una clave en Cajeros Automáticos Afirme.

### Requisitos de contratación:

- Ser persona física con **18 años cumplidos**.
- **Identificación oficial vigente con fotografía y firma visible en original:** INE o IFE vigente, en caso de no contar con alguno de estos documentos deberá presentar dos de las siguientes identificaciones: Pasaporte Nacional Mexicano, Tarjeta de Afiliación al Instituto Nacional de Personas Adultas Mayores (INAPAM), Cédula Profesional con vigencia de 5 años a partir de la fecha de su emisión, Tarjeta Única de Identidad Militar o Certificado de Matrícula Consular.
  - **En caso de ser extranjero:**  
Presentar cualquiera de los siguientes documentos en original: Pasaporte Vigente o Tarjeta Pasaporte, Documentación expedida por el Instituto Nacional de Migración que acredite su calidad migratoria o Tarjeta de acreditación que expida la Secretaria de Relaciones Exteriores a cuerpos diplomáticos o consulares.
- **Comprobante de domicilio original** no mayor a 3 meses; puede ser recibo de agua, luz, gas o teléfono.

**Productos o Servicios asociados:**



**Afirment Básico:** Servicio opcional y gratuito otorgado por Afirme, con el que podrás realizar consultas de saldos, movimientos entre cuentas propias, cambios de contraseñas, traspaso de fondos entre cuentas propias y de terceros en Banca Afirme, cargos o transferencias electrónicas de fondos a otras cuentas, pago electrónico de impuestos, pagos de Tarjetas de Crédito y servicios, y mucho más.<sup>2</sup>



**App Afirme Móvil:** Servicio opcional y gratuito otorgado por Banca Afirme, con el que podrás realizar consultas de saldos, transferencias electrónicas entre cuentas propias, pagos de tarjetas de crédito Afirme propias, compra de tiempo aire para servicios de telefonía celular.<sup>8</sup>



**AfirmeTel:** Servicio opcional y gratuito otorgado por Banca Afirme, con el cual podrás consultar saldos, realizar movimientos en cuentas, traspaso de fondos entre cuentas propias y hacia cuentas de terceros Afirme, pagos de servicios. Para activarlo llama al 81 8318 3990.



**Mi Préstamo en Línea:** Crédito de Nómina, con el cual podrás solicitar hasta \$500,000 pesos, con tasa de interés ordinaria anual fija desde el 15%, dependiendo del monto solicitado. Plazos desde 36 hasta 60 meses.<sup>9</sup>



**Portabilidad de Nómina:** Es el derecho que posees de transferir tu sueldo, como titular de la cuenta en la que depositan tu salario, a la entidad financiera que tú elijas y sin costo alguno por solicitarla.<sup>10</sup>

Al contratar tu Cuenta **Visión Nómina** en sucursales Afirme, tienes la opción de solicitar la emisión de tu Tarjeta de Débito con la imagen del equipo de fútbol Tigres o Xolos **sin costo adicional**, también puedes solicitarla al hacer **la Portabilidad** de tu nómina a Afirme.



Además, puedes activar tu **Tarjeta de Débito Digital**<sup>11</sup> la cual puedes utilizar en cualquier sitio de internet para realizar compras de una forma aún más segura mediante el Código de Seguridad (CVV) dinámico que sólo puede ser utilizado una vez, evitando la clonación de tu tarjeta.

**Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, en Pesos, sin chequera  
(Visión Nómina)**

Concepto	Monto	Periodicidad
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	\$180.00 Pesos*	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$40.00 Pesos	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	\$12.00 Dólares	Por evento
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	\$25.00 Dólares	Por evento
Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos)	\$25.00 Pesos**	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN)	\$3.00 Pesos****	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN)	\$10.00 Pesos*****	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$6.00 Pesos****	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$75.00 Pesos*****	Por evento
Renta anual de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$50.00 Pesos	Anual
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$250.00 Pesos	Por evento
Reposición de plástico por robo o extravío	\$125.00 Pesos	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$125.00 Pesos	Por evento
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta	\$80.00 Dólares	Por evento
Emisión de plástico Adicional	\$125.00 Pesos***	Por evento
Cheques de caja	\$50.00 Pesos	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 Pesos****	Por evento

**GAT real y nominal: No Aplica**

**Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)**

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

\* El saldo promedio mínimo mensual requerido es de \$2,000.00 Pesos en cuentas con más de 90 días sin pago electrónico de nómina.

\*\* La Cuota por uso de Internet (paquete servicios adicionales a los básicos) es relativa al servicio de banca por internet denominado Afirmentet Avanzado.

\*\*\* La comisión por emisión de plástico adicional aplican a partir de la segunda emisión.

\*\*\*\* La comisión por aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) aplica para los siguientes canales: Ventanilla, Banca por Internet, Banca por Teléfono (Fijo), Cajero Automático Propio y Contratación y Situación de la cuenta.

\*\*\*\*\* La comisión por Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) y Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) aplica para los siguientes canales: Banca por Internet.

\*\*\*\*\* La comisión por Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) y Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) aplica para los siguientes canales: Ventanilla.

**El retiro o consulta que se realice en cajeros automáticos pertenecientes a otros Bancos y/o corresponsales bancarios podrán generar comisiones que son establecidas y cobradas por estas entidades, consulte antes de realizar su operación.**

**GAT:** Ganancia Anual Total.

**IVA:** Impuesto al Valor Agregado.

### Recomendaciones de uso y manejo de tu tarjeta de Débito

**Por tu seguridad el envío de tu Número de Identificación Personal (NIP) se realiza por separado al de tu Tarjeta de Débito Afirme.**

En cuanto lo recibas te recomendamos tomar las siguientes medidas de seguridad:

- No des a conocer a nadie tu NIP y destruye el documento que lo contenga
- Cambia eventualmente el NIP de tu tarjeta en cualquier cajero automático Afirme y memorízalo
- No escribas el NIP en la tarjeta o lo guardes en la cartera.
- Asegúrate que se emita un sólo recibo de transacción con el número de tu tarjeta de débito y conserva el comprobante para cualquier reclamación en caso de que se presente.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona vía telefónica a menos que hayas sido tú quien inició la llamada.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Si el cajero automático se encuentra fuera de servicio, no introduces tu tarjeta ni digites tu número secreto.
- Firma al reverso tu tarjeta de débito nueva inmediatamente al recibirla.
- Recuerda que la tarjeta de débito es tu dinero, no es un crédito.
- Asegúrate de cerrar la sesión de uso por disposición de efectivo en cajero automático.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato a la línea de atención telefónica Afirme cualquier robo o extravío de tu tarjeta.
- El servicio por retiro y consulta de saldo en cajeros RED, es cobrado por la institución propietaria del cajero.

#### **Importante:**

Recuerda que, si tu patrón determina el cambio de Institución Financiera para el pago de tu salario, tienes el derecho de mantener tu cuenta de nómina en Afirme; en caso de que tú elijas no conservar tu cuenta en Afirme, y mantengas créditos de nómina vigentes, nos pondremos en contacto para que nos informes la forma en que cubrirás los siguientes pagos, lo anterior con la finalidad de no afectar tu historial crediticio.

**Este folleto está sujeto a cambio sin previo aviso.**

### Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica

Aplican restricciones.

Producto en Moneda Nacional.

Aplica para contrataciones en los estados en que Afirme tenga presencia (Cobertura Nacional). Información sujeta a cambio sin previo aviso.

- <sup>1</sup> Deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual requerido, para evitar el cobro de la Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido. En caso de presentar un saldo inferior al mínimo, se realizará un cargo de \$180.00 pesos más IVA.
- <sup>2</sup> AfirmeNet Básico: Servicio opcional y gratuito operado y otorgado por Banca Afirme. Disponibles para clientes que mantengan una cuenta de cheques o cuenta de depósito vigente en Banca Afirme (no aplica Cuenta Visión Junior y Visión Digital). La contratación de la modalidad AfirmeNet Único Avanzado y Múltiple Avanzado generan un costo adicional, Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación, costo y más información sobre los servicios en [www.afirme.com](http://www.afirme.com).
- <sup>3</sup> Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta antes de realizar tu operación.
- <sup>4</sup> Sujeto a aprobación de crédito. Beneficio disponible para nominahabientes Afirme. Disposiciones desde \$500 hasta \$8,000 pesos. El monto autorizado de anticipo a disponer se determina de acuerdo a capacidad de pago y en base al monto de percepción laboral.
- <sup>5</sup> Gracias a la alianza de Afirme con Inbursa, Banco Azteca y Banbajío, puedes disponer de efectivo y consultar saldo en sus cajeros automáticos sin cobro de comisión. Otras instituciones Bancarias distintas a las mencionadas podrán cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos. Los retiros de efectivo realizados en Cajeros Automáticos se encuentran limitados a \$9,000.00 pesos por día.
- <sup>6</sup> Seguro obligatorio y gratuito otorgado por Seguros Afirme S.A. de C.V. Cubre muerte accidental o pérdidas orgánicas. Consulta términos, condiciones, cobertura y más información sobre el seguro llamando al 81 8318 3800.
- <sup>7</sup> El servicio de Cash Express permite programar desde AfirmeNet o Afirme Móvil, retiros de efectivo en moneda nacional en cajeros automáticos Afirme, mediante la introducción de una clave de retiro que se te proporciona al momento de la programación, sin necesidad de emplear una tarjeta de débito.
- <sup>8</sup> Afirme Móvil es la aplicación ligada a nuestra Banca Electrónica (AfirmeNet), su descarga es opcional y gratuita. Para acceder a Afirme Móvil es necesario descargar la aplicación en tu Smartphone desde la App Store o Google Play.
- <sup>9</sup> Sujeto a aprobación de crédito. El importe del crédito a otorgar se determina de acuerdo a la capacidad de pago. Consulta CAT, términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación y más información sobre el producto en [www.afirme.com](http://www.afirme.com).
- <sup>10</sup> Consulta términos y condiciones para realizar tu Portabilidad de Nómina hacia Afirme en [www.afirme.com/Personas/Nomina/Portabilidad.html](http://www.afirme.com/Personas/Nomina/Portabilidad.html)
- <sup>11</sup> Tarjeta de Débito Digital: es una versión electrónica de tu tarjeta de débito física asociada a tu cuenta de depósito Afirme. La información de tu Tarjeta de Débito Digital es distinta a la de tu tarjeta física por lo que ayuda a protegerla al no exponer los datos de la misma. Este servicio está disponible para tarjetas de débito Afirme marca VISA y sin costo desde la app Afirme Móvil.

**GAT:** Ganancia Anual Total.

**IVA:** Impuesto al Valor Agregado.

**UDIS:** Unidades de Inversión.

**IPAB:** Instituto para la Protección al Ahorro Bancario.

**Cash Express:** Dinero Exprés.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de la cuenta **Visión Nómina** ingresando al portal de Afirme [www.afirme.com](http://www.afirme.com) en el apartado de Cuentas y Créditos de Nómina o llamando al 81 8318 3990.



Producto protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por el equivalente en Moneda Nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por persona.

[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Correo electrónico: [soluciones@afirme.com](mailto:soluciones@afirme.com)

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Teléfono: 55 53 400 999

Página en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**Última actualización:** diciembre 2024.

 **AFIRME**  
El Banco de Hoy