

## Características:

Cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, nivel 2, para personas físicas que tiene asociada una Tarjeta de Débito.

## Beneficios:



**Administra tus finanzas** a cualquier hora y en cualquier lugar a través de la App Afirme Móvil.



**Sin exigibilidad** de saldo promedio mínimo.



Podrás recibir depósitos mensuales de **hasta \$23,000 pesos<sup>1</sup>**



**Emisión de una Tarjeta de Débito, sin costo**, con la que podrás disponer de tus recursos. Solicítala a través de la aplicación Afirme Móvil<sup>5</sup>

Tarjeta de Débito para realizar:



**Compras a nivel nacional e internacional** en comercios afiliados.



**Retiros de efectivo sin costo** en Cajeros Automáticos Afirme, Cajeros Automáticos en Alianza<sup>2</sup> y en Tiendas de Autoservicio participantes<sup>3</sup>



**Depósitos en efectivo** a Tarjeta de Débito Afirme en corresponsales OXXO y Finabien<sup>4</sup>



**Disposición de efectivo** en los Cajeros Red de todo el país y en el extranjero.

## Requisitos de contratación:



La contratación de la cuenta se realiza a través de tu Smartphone, desde la aplicación Afirme Móvil, **sin costo y sin necesidad de acudir a una Sucursal Afirme<sup>6</sup>**



**Persona Física**, mayor de 18 años



**Nacionalidad Mexicana.**



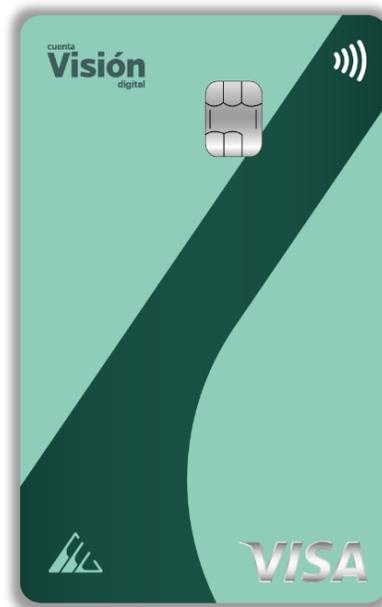
**No haber contratado una cuenta de depósito**, cheques, crédito o cualquier otro producto en Banca Afirme.



**CURP.** Datos generales para validación de CURP.



**Smartphone.** Contar con una línea de celular vigente y conexión a internet (WiFi o datos móviles)<sup>7</sup>



## Beneficios de App Afirme Móvil y Servicio Pago Móvil:

Afirme Móvil es una aplicación que Afirme pone a tu disposición para su descarga en un aparato de telefonía celular inteligente o Smartphone, a través de la cual podrás contratar la cuenta Visión Digital y realizar diversas operaciones por medio del Servicio Pago Móvil (servicio asociado a la cuenta Visión Digital, otorgado de manera gratuita), sin costo y sin tener que acudir a una Sucursal Afirme.

## Servicio Pago Móvil:

Con este servicio que opera a través de la aplicación Afirme Móvil **tendrás acceso a tus operaciones bancarias en cualquier momento y en cualquier lugar**, podrás realizar:

- Consultas de saldos y movimientos de tu cuenta.
- Transferencias a terceros y otros bancos, limitado al equivalente en moneda nacional a 1,500 UDIS diarias (aproximadamente \$9,000 pesos) y 4,000 UDIS mensuales (aproximadamente \$24,000 pesos)
- Pagos de Servicios Básicos en línea, como agua, luz, etc.
- Recargas de tiempo aire Telcel o Movistar.
- Consultar tu Estado de Cuenta.
- Pagos electrónicos a través de código QR.
- Retiro de efectivo sin tarjeta, en Cajeros Automáticos Afirme.
- Localización de Cajeros Automáticos y Sucursales Afirme, así como Cajeros Automáticos en Alianza.
- Rastreo de tu Tarjeta de Débito, hasta su entrega.

## Pasos para obtener tu cuenta Visión Digital:



Descarga Afirme Móvil desde Google Play para dispositivos Android o desde AppStore para dispositivos iOS.



Selecciona el perfil **“Quiero ser cliente”** y elige la cuenta **“Visión Digital”** para iniciar la apertura.



Ingresa los datos generales solicitados: Nombre completo, fecha y entidad de nacimiento, domicilio, género, número de celular y correo electrónico.



¡Listo! Disfruta y maneja tu cuenta **Visión Digital** desde tu celular.

**Comisiones aplicables a depósitos bancarios de dinero a la vista, en pesos, de bajo riesgo, nivel 2 (Producto Cuenta Visión Digital)**

Concepto	Monto	Periodicidad
Por reposición de tarjeta por robo, extravío o desgaste	\$125.00 Pesos	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	\$125.00 Pesos	Por evento
Por aclaraciones que resulten improcedentes (Movimientos o cargos no reconocidos, Ventanilla, Cajero Automático Propio, Banca por Internet, Banca Telefónica)	\$300.00 Pesos	Por evento
Por inactividad de la cuenta (inactividad por 6 meses) <sup>1</sup>	\$50.00 Pesos	Por evento
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente	\$150.00 Pesos	Única

Aplican restricciones.

Comisiones en Moneda Nacional.

Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

**Ganancia Anual Total (GAT) Real y Nominal: No Aplica.**

Esta cuenta no genera rendimientos.

Otras instituciones bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos. Consúltalas antes de realizar tu operación.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

<sup>1</sup>El cargo de la comisión por inactividad de la cuenta se realizará a partir del séptimo mes, en cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos.

**Recomendaciones de uso y manejo de tu Tarjeta de Débito**

**Por tu seguridad el envío de tu Número de Identificación Personal (NIP) se realiza por separado al de tu Tarjeta de Débito Afirme.**

**En cuanto lo recibas te recomendamos tomar las siguientes medidas de seguridad:**

- No des a conocer a nadie tu NIP y destruye el documento que lo contenga.
- Cambia eventualmente el NIP de tu tarjeta en cualquier cajero automático Afirme y memorízalo.
- No escribas el NIP en la tarjeta o lo guardes en la cartera.
- Asegúrate que se emita un sólo recibo de transacción con el número de tu tarjeta de débito y conserva el comprobante para cualquier reclamación en caso de que se presente.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento de la misma a ninguna persona vía telefónica a menos que hayas sido tú quien inició la llamada.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Si el cajero automático se encuentra fuera de servicio, no introduzcas tu tarjeta ni digites tu número secreto.
- Firma al reverso tu tarjeta de débito nueva inmediatamente al recibirla.
- Recuerda que la tarjeta de débito es tu dinero, no es un crédito.
- Asegúrate de cerrar la sesión de uso por disposición de efectivo en cajero automático.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato a la línea de atención telefónica Afirme cualquier robo o extravío de tu tarjeta.
- El servicio por retiro y consulta de saldo en cajeros RED, es cobrado por la Institución propietaria del cajero.

<sup>1</sup>La cuenta solo permite recibir depósitos de hasta el equivalente en Moneda Nacional a 3,000 UDIS (Unidades de Inversión).

<sup>2</sup>Otras instituciones Bancarias distintas a las mencionadas podrán cobrar comisiones adicionales por el uso de sus cajeros automáticos, consulta antes de realizar cualquier operación. Los retiros de efectivo realizados en Cajeros Automáticos se encuentran limitados a \$8,000 pesos por día.

<sup>3</sup>Los montos de consumo mínimo por establecimiento, así como los máximos de disposición varían dependiendo de la Tienda de Autoservicio.

<sup>4</sup>Disponibles de 6:00 a 22:00 hrs, los 365 días del año, puedes depositar hasta \$5,000 pesos por transacción y \$20,000 pesos diarios.

<sup>5</sup>La emisión y envío de tu Tarjeta de Débito se solicita a través de la aplicación y no genera un costo, sin embargo, será necesario que realices un depósito de \$100.00 pesos o más en tu cuenta, los cuales formarán parte de tu saldo.

<sup>6</sup>Descarga la aplicación Arme Móvil desde Google Play para dispositivos Android o desde AppStore en dispositivos iOS sin costo.

<sup>7</sup>Será responsabilidad del cliente cubrir los cargos que en su caso se generen por los servicios de Internet o datos móviles.

Información sujeta a cambio sin previo aviso.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de la cuenta Visión Digital ingresando a [www.afirme.com](http://www.afirme.com) o llamando al 81 8318 3990.

#### **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: 81 8318 3900 ext. 27419 y ext. 24206

Lada sin costo: 800 223 4763

Correo electrónico: [soluciones@afirme.com](mailto:soluciones@afirme.com)

#### **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Lada sin costo: 800 999 8080

Página en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)



Producto protegido por el IPAB hasta por el equivalente en moneda nacional a 400,000 Unidades de Inversión (UDIS) por cliente. Página en Internet: [www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Hoy, tener visión, es tener una cuenta que se ajuste a ti y a tu estilo de vida**  
**Contrata una de nuestras cuentas que son ideales para ti**